

Milano, 23/06/2025

POLITICA DELLA QUALITÀ E AMBIENTE

La presente politica nasce da una analisi e valutazione dei fattori interni ed esterni del contesto che condizionano i relativi processi sviluppando conseguentemente procedure ed indicatori atti a mitigarne i rischi e a gestire opportunità di miglioramento.

Tutte le attività di METHANOL sono gestite nel rispetto del Sistema di Gestione Qualità ISO 9001, del Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001 ed in applicazione dei principi del Responsible Care.

METHANOL S.p.A. riconosce tra le proprie caratteristiche intrinseche quelle che sono direttamente legate alla soddisfazione degli stakeholder interni ed esterni quali: la cura del servizio personalizzato al cliente, l'estrema flessibilità per quanto riguarda tempi e quantità in consegna, l'elevato grado qualitativo dei prodotti forniti, il pieno rispetto dei requisiti ambientali

Ambiente in particolare implementando strumenti di monitoraggio delle risorse (come l'acqua e le fonti energetiche) in modo più efficiente e sostenibile, con l'impegno a ridurre al minimo i rifiuti e le emissioni e prevenire il degrado degli ecosistemi tenendo anche conto del cambiamento climatico.

La competenza commerciale dell'azienda è supportata da un profondo know-how in ambito logistico e nei servizi correlati, il che permette di movimentare grandi volumi di prodotti liquidi e solidi via strada, ferrovia o mare.

L'impegno della METHANOL è quello di utilizzare tutte le proprie capacità e competenze al fine di risultare partner affidabile e responsabile con un chiaro approccio alla gestione e risoluzione delle problematiche del cliente in particolare per sviluppare soluzioni per l'affidabilità e la sostenibilità a lungo termine, mantenendo un sistema di gestione che tenga conto dei requisiti, ivi compresi quelli a carattere legislativo e regolatorio, di salute e sicurezza, di sostenibilità e condividendone i principi e valori con la catena di fornitura qualificata.

I nostri impegni fondamentali sono:

Soddisfazione del cliente

- Garantire l'affidabilità, puntualità e tracciabilità dei servizi di trasporto
- Comprendere e soddisfare le esigenze esplicite ed implicite del cliente.
- Prevenire non conformità, disservizi e ritardi attraverso una pianificazione accurata.

Tutela della salute, sicurezza e ambiente

- Garantire il rispetto della normativa ambientale e delle prescrizioni cogenti relative al trasporto di merci e sostanze pericolose.
- Minimizzare i rischi legati al trasporto di metanolo mediante accordi con fornitori che garantiscano mezzi idonei, manutenzione programmata e formazione specifica del personale.
- Prevenire l'inquinamento e ridurre l'impatto ambientale diretto e indiretto delle nostre attività, con particolare attenzione a:
 - emissioni da mezzi di trasporto;
 - prevenzione di sversamenti accidentali.
 - Consumo risorse energetiche

Miglioramento continuo

- Promuovere il miglioramento continuo del sistema integrato attraverso audit interni, riesami della direzione e azioni correttive.
- Monitorare indicatori ambientali e di qualità per valutare le performance e intervenire tempestivamente.

Coinvolgimento e competenza del personale

- Favorire la crescita professionale e la consapevolezza ambientale di tutti i collaboratori attraverso percorsi di formazione mirati e criteri di valutazione della conformità della catena di fornitura
 - Promuovere una cultura aziendale basata su responsabilità, collaborazione e orientamento al miglioramento.
-

Responsabilità verso le parti interessate

- Mantenere un dialogo trasparente e costruttivo con clienti, enti di controllo, comunità locali e altri stakeholder.
- Valutare e gestire rischi e opportunità relativi a qualità e ambiente nel rispetto degli obblighi di conformità tenendo conto anche dei rischi legati al cambiamento climatico.

La Direzione aziendale si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie a garantire il miglioramento continuo dei processi e della soddisfazione dei clienti, del rispetto dell'ambiente ed attraverso un'attenta e continua analisi del contesto e dei rischi ed opportunità che ne derivano.

Gli obiettivi generali e gli obiettivi specifici collegati ai misuratori di processo sono riportati su apposita modulistica e sono oggetto di riesame della direzione, che viene condiviso con il personale interessato in rete.

La Direzione

